



DOCUMENTO TÉRMINOS Y CONDICIONES LUUK V1

Contenido

GLOSARIO	4
REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB	5
1. Inscripción del AFILIADO en el Sitio	5
1.1. Buscador Luukstar:	6
2. Capacidad del AFILIADO.....	6
3. Productos y/o servicios.....	7
4. Perfeccionamiento	7
5. Derechos de Propiedad Intelectual.....	8
6. Publicidad y vínculos.....	9
7. Protección de Datos Personales	9
SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	10
1. Uso de cookies	10
2. Linking, Deeplinking y Framing.....	11
3. Enlaces a Otros Sitios Web de Interés	11
4. Hiperenlaces	11
CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DEL SITIO WEB.....	12
1. Seguridad, Filmaciones Y Comunicaciones.....	12
2. Servicio e Información	13
3. Compensaciones.....	14
4. Conducta DEL AFILIADO.....	15
5. Obligaciones DEL AFILIADO.....	16
6. Indemnización.....	17
7. Prohibición de revender el servicio.....	17
8. Duración, terminación y cancelación del servicio	18
DISPOSICIONES FINALES.....	19
1. Soporte Técnico, Condiciones del Servicio y Uso de Datos	19
2. Ley aplicable y jurisdicción.....	19
3. Independencia de disposiciones	19
4. Contáctanos y/o Notificaciones	19

TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB WWW.LUUK.COM.CO

Bienvenido al sitio de comercio electrónico www.luuk.com.co, en adelante ("El Sitio" o "LA PLATAFORMA LUUK"), constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores por medio de un ubicados en la República de Colombia,

www.luuk.com.co es controlado y operado por TIENDACOL S.A.S., en adelante ("LA EMPRESA" o "TIENDACOL"), Sociedad Comercial domiciliada en la República de Colombia. Toda persona natural que desea ser parte en la PLATAFORMA LUUK, con el fin de referir personas y ejercer la actividad comercial y Marketplace de diferentes productos ofertados en LA PLATAFORMA LUUK deberá firmar y aceptar un contrato con TIENDACOL S.A.S., y todas las obligaciones, responsabilidades y compensaciones estarán descritas en el contrato firmado por las partes

Las personas que hacen el registro de manera exitosa se denominarán para efectos legales como "AFILIADOS" y los que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en el contenido está regulado por las leyes colombianas.

EL AFILIADO que ingrese al sitio desde países diferentes a la Republica de Colombia, podrán realizar estrategias de negocios como la compra, venta y/o referidos de bienes y servicios sujetándose a la normatividad colombiana, sin embargo, los productos solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el usuario.

Al ingresar al Sitio el AFILIADO admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante ("Términos y Condiciones"), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre LUUK y el AFILIADO se regirán por el documento modificado.

GLOSARIO

1. Usuario: se considera cualquier persona natural y/o jurídica que tiene derecho y desea ingresar a sitios web a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet.
2. Usuario registrado: se considera toda persona natural que se registra y activa en nombre propio una cuenta en un sitio web con el fin de realizar compras, redimir cupones, recibir cupones promocionales, marcar como favoritos algunos artículos entre otros.
3. Usuario Eliminado: responde a la persona que se ha eliminado de LA PLATAFORMA, bien sea por revocatoria de la autorización o de forma automatizada en la aplicación LA PLATAFORMA, pudiendo conservar los datos impersonales vinculados a sus interacciones registradas en los diferentes escenarios de la aplicación, identificando cada información y datos con la etiqueta "usuario eliminado".
4. Afiliado: Persona natural que desee desempeñar la actividad comercial con el fin de referir diferentes productos al cliente final por diferentes medios.
5. Luukstar: Para efectos de denominación en la PLATAFORMA LUUK, el AFILIADO se conocerá como LUUKSTAR
6. Plataforma: es el conjunto de herramientas informáticas que se unen en torno a una misma operación como son:
 1. Aplicación web
 2. Aplicación móvil y
 3. De escritorioorientada a economía colaborativa e implementación de software dedicado al desarrollo comercial de redes de mercado, comercialización de red de mercado multinivel, desarrollo comercial de contenidos digitales, educación virtual y la prestación y explotación de servicios informáticos.

7. Activación: es la asignación de un código único de identificación y una cuenta de usuario como EMPRESA y/o DISTRIBUIDOR para el ingreso a LA PLATAFORMA y uso de esta. La asignación puede ser generada o promovida a través de canales electrónicos y físicos.
8. Autorización: Parte del sistema operativo que protegiendo todos los datos, recursos que con consentimiento previo, expreso e informado del Titular se lleva a cabo el Tratamiento de datos personales en el marco de la Política de tratamiento de datos personales.
9. Implementación inicial: es el conjunto de actividades orientadas a poner en funcionamiento LA PLATAFORMA, permitiendo la activación de usuarios y su acceso a las funcionalidades.
10. Proveedor: es una persona natural o jurídica que suministra productos o servicios a LA PLATAFORMA.
11. Base de Datos: Ley 1266 de 2008 "Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados".
12. Compensación: Constituye el pago o beneficios de cualquier índole, por la venta de bienes y servicios a través de las personas incorporadas. De acuerdo con lo dispuesto en el art. 2, numeral 2 de la Ley 1700 de 2013.

REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB

1. Inscripción del AFILIADO en el Sitio

Ser persona natural que se desee vincular a la PLATAFORMA LUUK, con el fin de ejercer la actividad comercial, esto es, referir clientes para que estos puedan realizar compras de todos los productos que se ofertan en LA PLATAFORMA. La persona que se desee vincular deberá leer, aceptar y firmar el contrato de afiliación al programa de LUUK VENTA DIRECTA con la EMPRESA propietaria de la plataforma, también deberá ingresar los datos solicitados para el registro, aceptar los TyC y el tratamiento de Datos Personales, una vez finalice dicho proceso se considerara AFILIADO.

Una vez la persona acepte la AFILIACION al programa de LUUK VENTA DIRECTA, podrá comenzar a ejercer la actividad comercial y Marketplace, EL AFILIADO también podrá:

- Ingresar al portal de gestión de AFILIADOS para la administración, formación y liquidación de compensaciones.
- Para efectos de denominación en la PLATAFORMA LUUK, el AFILIADO se conocerá como LUUKSTAR.
- EL AFILIADO podrá ingresar a la plataforma dando click en la opción "ingresar como LUUKSTAR"., una vez se encuentre en el sitio el AFILIADO podrá compartir el "carrito" de compras al cliente final por diferentes medios tales como, WhatsApp, correo, link, Instagram, etc., una vez el cliente final termine su compra y finalice el proceso la venta queda asociada con el código del AFILIADO.
- Toda persona que desea comprar en la PLATAFORMA LUUK, debe ingresar el código del afiliado, este se conoce en la plataforma como "código luukstar"

1.1. Buscador Luukstar:

Toda persona que desee comprar en LA PLATAFORMA LUUK, debe ingresar el código del AFILIADO, en caso de que la persona no cuente con este código o este no lo haya referido un AFILIADO se puede dirigir a la opción de "Busca tu LUUKSTAR" esta opción es con el fin de que el cliente final pueda buscar un AFILIADO y concluir su compra.

Los datos que se publican del AFILIADO en el buscador de "Luukstar" son los siguientes:

1. Nombre Completo
2. Ciudad
3. Redes sociales (Las que el AFILIADO registre y autorice)

2. Capacidad del AFILIADO

La personas que hacen parte integrante de la PLATAFORMA LUUK, declaran tener la capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana

vigente, si el AFILIADO carece de dicha capacidad legal no podrá realizar ningún tipo de acción en la PLATAFORMA LUUK.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, se entiende que el AFILIADO ha declarado ser mayor de edad, con capacidad para obligarse legalmente y celebrar contratos, y que toda la información que aporta al momento del registro en LA PLATAFORMA y en la firma de contrato, es veraz, actualizada, verdadera y confiable.

3. Productos y/o servicios

El AFILIADO podrá referir a toda persona a LA PLATAFORMA LUUK con el fin de comercializar, productos de vestuario, calzado, sombrerería y accesorios de moda tales como relojes, bolsos, morrales, riñoneras, gorras, entre otros artículos de esta especie. EL AFILIADO, podrá hacer seguimiento a sus operaciones de intermediación con el cliente final de cada compra que se genere.

LA PLATAFORMA LUUK exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

4. Perfeccionamiento

El perfeccionamiento del contrato entre TIENDACOL Y EL AFILIADO se presenta con aprobación del contenido y firma de este por parte de la EMPRESA mediante la divulgación a través del sitio web oficial como mensaje de datos para la lectura y aprobación por parte del AFILIADO, éste se entenderá que lo ha firmado en el trámite de creación del perfil de AFILIADO VENTA DIRECTA LUUK, mediante el uso de firma electrónica la cual se considera un mecanismo que otorga validez y fuerza probatoria al mensaje de datos con fundamento a la ley 527 de 1999 art. 2, 6 al 13, concordancia con la sentencia C-662 DE 2000 y C-831 DE 2001, para los efectos de perfeccionamiento del presente contrato se considerará como mensaje de datos cualquier comunicación entregada y recibida:

1. Si se entrega personalmente a su destinatario, desde el momento de ser recibida.
2. Si se envía por correo, en la fecha de entrega a su dirección de remisión;

3. Si se envía mediante transmisión por facsímil o e-mail, en el momento del despacho de dicha transmisión al número de facsímil o e-mail correcto, siempre que se haya recibido confirmación electrónica u otra del recibo del despacho o acuse de recibo automático generado por medio electrónicos.

5. Derechos de Propiedad Intelectual

La marca LUUK y el dominio www.luuk.com.co son de propiedad de la empresa TIENDACOL S.A.S., todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición DEL AFILIADO en El Sitio www.luuk.com.co, son de propiedad exclusiva de TIENDACOL S.A.S., o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, propiedad industrial y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de TIENDACOL S.A.S., o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, propiedad industrial, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

6. Publicidad y vínculos

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en El Sitio así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con TIENDACOL, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular, así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto TIENDACOL no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que EL AFILIADO realice con terceros ajenos a El Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de TIENDACOL.

7. Protección de Datos Personales

Al aceptar los términos y condiciones legales, EL AFILIADO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a TIENDACOL S.A.S., sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, el Afiliado ha sido informado acerca de la [política para la protección de datos personales](#) disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Afiliado al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente el Afiliado podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través del correo electrónico: hola@luuk.com.co

SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. Uso de cookies

EL AFILIADO sabe, conoce y autoriza que a través de LA PLATAFORMA LUUK se utilicen cookies durante la prestación del servicio, para ello una vez se ingresa al portal se puede conocer la política de cookies y efectuar su aprobación o rechazo. En caso de rechazar el tratamiento de cookies quedará deshabilitado el uso de la funcionalidad de solicitud de crédito y de registro de AFILIADO.

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como www.luuk.com.co o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y AL AFILIADO le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. www.luuk.com.co usa un tercero para instalar cookies en el computador DEL AFILIADO para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de AFILIADO, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque EL AFILIADO puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web www.luuk.com.co.

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que EL AFILIADO consultó antes de visitar el Sitio, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el Sitio, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el Sitio.

2. Linking, Deeplinking y Framing

LUUK prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.luuk.com.co/>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por TIENDACOL S.A.S., por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por LA EMPRESA.

LA EMPRESA se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por TIENDACOL S.A.S., de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.luuk.com.co ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por LA EMPRESA ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

3. Enlaces a Otros Sitios Web de Interés

En El Sitio pueden existir enlaces a otros sitios Web para el beneficio, necesidad o interés del Usuario, sin que el operador del portal deba hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio Web independiente, igualmente queda exonerado de tramitar cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales.

4. Hiperenlaces

EL AFILIADO y en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al Sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de LA EMPRESA, en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web oficial con las siguientes condiciones:

- a. Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Sitio o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Sitio de forma que:
 - I. produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos.
 - II. suponga un acto de comparación o imitación desleal.
 - III. sirva para aprovechar la reputación de la imagen de LUUK y del prestigio de esta empresa.
 - IV. De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.
- b. La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por LA EMPRESA.
- c. No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio web oficial www.luuk.com.co en particular, no se declarará ni dará a entender que LA EMPRESA, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace.
- d. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

1. Seguridad, Filmaciones Y Comunicaciones

LA PLATAFORMA LUUK dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar el servicio y productos vinculados al servicio brindado en EL SITIO, para el cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptados por la entidad que presta el

servicio de infraestructura tecnológica y almacenaje de la información y datos personales.

La entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para el uso de El Sitio tecnológica y almacenaje de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos de la misma plataforma con el dominio "luuk.com.co" cuenta con mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

2. Servicio e Información

Otras condiciones asociadas al servicio y tratamiento de información y datos:

- a. La información será ofrecida en formatos de texto, PDF, audio, video e imagen, según sea su naturaleza y finalidad.
- b. Siendo importante para el Copyright que el sitio web oficial tenga información completa, clara y veraz, no existe compromiso alguno, ni garantía que los contenidos satisfagan la totalidad de las necesidades del usuario navegante y/o registrado. En algunos casos, la información contenida en el sitio web oficial www.luuk.com.co pretende incentivar al usuario navegante y al registrado a la búsqueda de mayor cantidad de datos sobre LUUK. La prestación del servicio del sitio web como usuario navegante es de carácter libre y gratuito.

- c. Teniendo en cuenta que en el sitio web oficial www.luuk.com.co se cuenta con usuarios navegantes y usuarios registrados con diferentes edades e intereses personales, de conformidad con lo regulado en la política de tratamiento de protección de datos personales mediante la cual se garantiza que los datos personales que se almacenen de ellos son de diferente naturaleza como pública, semiprivada y sensible, y por ende está autorizado su tratamiento y circulación de acuerdo a la autorización que de la política de protección de datos personales ha hecho el usuario registrado a través del sitio web oficial www.luuk.com.co y demás canales transaccionales de El Sitio LUUK, pudiendo ser almacenados y tratados como lo autoriza toda persona natural con quien se tenga relación, sea o no contractual, que sus datos serán protegidos y la finalidad de uso no será diferente a la inicialmente dada al momento de aportar los datos de registro.
- d. Toda persona natural que sienta vulnerado los derechos constitucionales a la intimidad, la información, el habeas data, y a la protección de datos personales, deberá comunicarse con nuestra entidad en las instalaciones de su sede principal o a través del correo electrónico hola@Luuk.com.co para realizar consultas o reclamos que requiera, con el objetivo de exigir la protección de su derecho constitucional de éstas a consultar, actualizar, rectificar la información o revocar la autorización, que se posea de los datos contenidos en bases de datos y archivos, siempre y cuando se encuentren en tratamiento directo en el sitio web oficial www.luuk.com.co, caso contrario deberá, el titular de la información, dirigirse al Responsable y/o Encargado del tratamiento de los datos.

3. Compensaciones

EL AFILIADO podrá consultar sus compensaciones a través de LA PLATAFORMA LUUK opción PORTAL DE AFILIADOS de la siguiente manera:

1. Ingresar al módulo de compensaciones: En este modulo el AFILIADO podrá realizar la cuenta de cobro, LA PLATAFORMA en la parte superior derecha indica el periodo de corte y cada producto vendido por el AFILIADO, en este mismo espacio el AFILIADO podrá generar un archivo en Excel para que valide la información, este archivo identificara:
 - Nombre del producto vendido
 - Valor del producto

- Fecha de venta
- Referencia
- Medio de pago
- Estado de venta
- Porcentaje que le corresponde
- Valor de compensación

Una vez realizado este proceso, el AFILIADO procede a dar click en la opción;

2. Ejecutar Compensación: En esta opción el AFILIADO podrá visualizar:

1. Consolidado de Ventas: Este consolidado tendrá la siguiente información:
 - Número de ventas
 - Valor de ventas
 - Porcentaje de compensación
 - Total de compensación
2. Datos de cuenta de cobro: Esta cuenta de cobro contiene la siguiente información:
 - Total de compensación
 - Base descontable
 - Costo canal de desembolso
 - Comprobante de cotización de seguridad social
 - Total a desembolsar
3. Una vez el Afiliado valide los datos procede a descargar la Cuenta de cobro.

4. Conducta DEL AFILIADO

Cada AFILIADO, previa aceptación expresa y/o tácita de los documentos legales dispuestos en El Sitio www.luuk.com.co se obliga a no dar uso de los servicios para:

- a. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo.
- b. De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.

- c. Suplantar la identidad de otro AFILIADO, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.
- d. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo
- e. No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos de uso
- f. Se consideran conductas reprochables del Usuario cuando utilice:
 - I. Identificación que le pertenezca a otra persona, con la intención de suplantarla;
 - II. Cuando se apropie de derechos que le corresponden a otra persona, sin perjuicio de las demás conductas que se encuentren tipificadas en la ley colombiana al momento de ocurrir el hecho infractor.
- g. Negarse a aceptar revelación de información de su Cuenta y Contenido, por parte de LA EMPRESA si es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:
 - I. Cumplir con procesos legales
 - II. Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros
 - III. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web oficial www.luuk.com.co y del público en general.

5. Obligaciones DEL AFILIADO

- a. Usar los contenidos de forma correcta y lícita.
- b. No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos. De acuerdo con lo indicado en la política de propiedad intelectual.
- c. Dar cumplimiento a la política de protección de datos personales, política de seguridad de la información y seguridad informática, además de la política de propiedad intelectual.
- d. Limitarse únicamente a referir y promocionar los productos de la plataforma, sin recibir dineros directamente por concepto de la venta de los productos.

- e. Informar al cliente la necesidad de terminar la compra directamente en la plataforma con los datos de envío y realizar el pago con su medio de pago de preferencia, en ningún caso el AFILIADO se puede comprometer a la entrega de los productos y debe informar que esto está a cargo de la EMPRESA.
- f. No suprimir ni manipular los datos identificadores de los derechos sobre la información del sitio web oficial www.luuk.com.co o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualquier mecanismo de información que pudiera incorporar contenidos.
- g. Los AFILIADOS REGISTRADOS se comprometen a notificar a EL SITIO en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma o movimientos de esta no realizados por él.

6. Indemnización

EL AFILIADO, se compromete a indemnizar los perjuicios que causen las conductas violatorias de derechos a terceros desplegadas en el sitio web oficial www.luuk.com.co, además de las indemnizaciones a que haya lugar por violaciones a las políticas de: propiedad intelectual, protección de datos, seguridad de la información y seguridad informática. Igualmente se compromete a mantener indemne a LA EMPRESA, de cualquier reclamo o demanda, efectuado por un tercero que se origine o haya surgido de contenido que el usuario suministre, publique, transmita, modifique o de cualquier otra forma elija poner a disposición o incluir en el sitio web oficial.

7. Prohibición de revender el servicio

La persona que adquiera la calidad DE AFILIADO se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a LA PLATAFORMA LUUK

8. Duración, terminación y cancelación del servicio

La prestación del servicio de Marketplace ofrecido y gestionado por intermedio del sitio web oficial www.luuk.com.co tendrán una duración por el tiempo en que el sitio web se encuentre en funcionamiento en el dominio www.luuk.com.co, en consecuencia, se le informara a toda persona que se encuentra como AFILIADA de LA PLATAFORMA el estado del mismo, sea en suspensión, retirado o activo. Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta, así como cualquier dirección de correo electrónico asociada con dicha cuenta, en cualquier momento solicitando la cancelación por correo electrónico hola@Luuk.com.co.

EL AFILIADO ACEPTA de antemano que LUUK puede, en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociada a la misma, o cualquier servicio que utilice del sitio oficial web www.luuk.com.co, ello siempre y cuando se presenten alguno de los siguientes eventos:

- a. Por solicitud de autoridad judicial y policiva, así como de otras agencias gubernamentales
- b. Discontinuidad o modificación del vínculo por servicio de Marketplace LUUK
- c. Problemas técnicos y de seguridad impredecibles
- d. Periodos extensos y no razonables de inactividad
- e. Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales
- f. Violación de propiedad intelectual, ya sea por derechos de autor o propiedad industrial
- g. Violación a la política de protección de datos personales.
- h. Violación a la política de seguridad de la información y seguridad informática

El propietario de LA PLATAFORMA se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Servicio en cualquier momento, a restringir el acceso parcial o total al Servicio de LUUK en El Sitio www.luuk.com.co por cualquier razón, sin previo aviso, respetando los términos de ley, siendo exonerado de responsabilidad el propietario de EL SITIO que se le pudiera atribuir como consecuencia de las modificaciones, suspensiones o interrupciones permanentes o temporales, que se efectúen en El Sitio.

DISPOSICIONES FINALES

1. Soporte Técnico, Condiciones del Servicio y Uso de Datos

El Sitio cuenta con un grupo especializado para tratar las dificultades técnicas y/o operativas que puedan presentarse en El Sitio y de ese modo permitir una experiencia agradable y sin interrupciones tanto para el AFILIAADO como para todo usuario que se encuentre navegando en LA PLATAFORMA.

2. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan por las leyes de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan y especialmente en el bloque de constitucionalidad. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.

3. Independencia de disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

4. Contáctanos y/o Notificaciones

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del sitio web oficial www.luuk.com.co en el enlace Contáctanos, en el correo electrónico; hola@luuk.com.co , o en la dirección Carrera 48 10 45 OF.913, en Medellín, Antioquia, Colombia y se procederá a darle trámite a sus dudas y/o requerimientos. Línea única telefónica (574)4440101, En el horario: de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 9:00 p.m., sábados de 9:30 a.m. a 9:00 p.m. y domingos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m. en jornada continua recibiremos notificaciones a través del correo electrónico o en la línea telefónica.